



GBGH Annual Community Update 2019/2020



Hôpital général de la baie Georgienne
GEORGIAN BAY
General Hospital

A Message to Our Community

As Georgian Bay General Hospital's (GBGH) year came to a close on March 31, 2020, the world was undergoing a new reality unlike nothing we've ever experienced before – the COVID-19 pandemic. The final weeks of our year were spent preparing for pandemic scenarios that could impact the hospital's operations, patients, staff, credentialed staff and volunteers.

Prior to the many hours of preparation and planning, GBGH experienced a year complete with many exceptional accomplishments. First and foremost, we must mention our survey by Accreditation Canada in November 2019. Accreditation takes place in all hospitals every four years and it's our opportunity to showcase everything we do well in providing high-quality, safe care. GBGH received the highest level of achievement possible – Accredited with Exemplary Standing. We were evaluated on more than 2,300 standards and 31 Required Organizational Practices (ROPs). The hospital achieved 100 per cent of ROPs and 98 per cent of standards to reach this level of accomplishment.

In addition to Accreditation, the following highlights took place at your hospital based on our **three strategic themes**:

Engagement & Inclusiveness

- Dr. Vikram Ralhan, GBGH Emergency physician, was appointed as the hospital's new Chief of Staff to provide medical leadership and spearhead the continuing development of physician leaders.
- GBGH was selected as one of only five hospitals by the Ontario Hospital Association (OHA), in collaboration with the Yale Center for Emotional Intelligence (YCEI), to participate in an original research project about staff engagement, burnout and emotional intelligence. GBGH was selected for the project due to its focus on organizational transformation.

Quality & Safety

- To grow its surgical program in alignment with community needs, the hospital began performing shoulder repair surgeries enabling local patients to receive this care within their own community.
- GBGH became a Choosing Wisely Level 1 hospital, and is working toward a Level 2 designation. Choosing Wisely encourages healthcare organizations to evaluate overuse in testing, as 30% of tests and treatments have been deemed unnecessary (according to a 2017 report).
- GBGH enrolled in the Ottawa Model for Smoking Cessation. This program aims at reducing smoking and increasing cessation rates among patients while they're in our care and beyond.
- The hospital invested in a fleet of more than 100 new Smart IV pumps to improve patient safety.

Accountability & Sustainability

- For a fourth consecutive year, GBGH is measured as an efficient hospital by provincial standards.
- The GBGH Foundation generously purchased 22 acres of land beside the existing hospital. Acquiring this land enables the hospital to grow to meet future demands for health care services.
- GBGH began the initial phases of master program planning to determine the future needs of the hospital over the next five to 20 years.
- With hospital partners, GBGH continues working toward a new electronic medical record system.

While executing these positive achievements, our hospital continues to be plagued by financial challenges. In the year to come, GBGH will continue to advocate for funding in alignment with our performance and the volumes of patients we care for as we strive to provide *Exceptional Care, Every Patient, Every Time*.



Gail Hunt
President and CEO, GBGH



Dr Patrick McNamara
GBGH Board of Directors

Georgian Bay General Hospital Financial Results for the Year Ending March 31, 2020 (\$ in 000's)

By the Numbers 2019/20

Description	2019-2020	2018-2019
Revenues		
NSM LHIN	55,782	54,803
Patient Revenue	4,363	4,407
Marketed Services	904	924
Other	4,370	3,594
Amortization Deferred Capital	2,057	1,619
Total Revenue	67,476	65,347
Expenses		
Salaries	35,372	33,529
Benefits	10,751	9,109
Medical Staff Remuneration	3,947	4,034
Drugs	3,587	3,511
Medical & Surgical Supplies	2,820	2,175
Supplies & Other Expenses	12,196	11,164
Amortization Expenses	3,243	2,728
Interest on Long Term Debt	83	124
Total Expenses	71,999	66,374
Surplus (deficit) of revenue over expenses	(4,523)	(1,027)

Total Beds – April 1, 2019 113

Total In-Patient Days 39,018
 Acute Days 25,920
 Complex Continuing /Palliative Days 7,088
 Rehabilitation Days 4,820
 Births 171

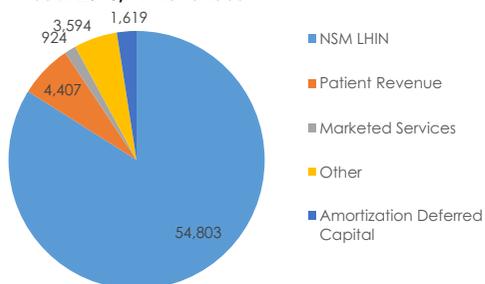
Outpatient Activity
 Emergency Visits 46,311
 Ambulatory Care 14,710
 Dialysis 6,390

Diagnostics
 Laboratory Tests 713,596
 CT Scan 11,236
 Ultrasound 10,762
 X-ray 29,002
 *Bone Density 14
Surgery 3,639

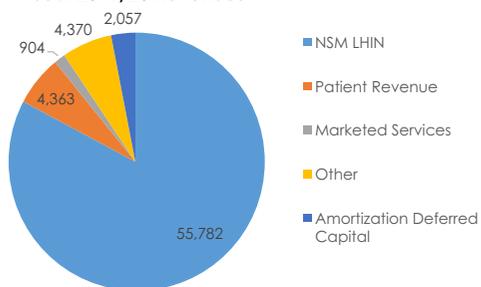
GBGH Team
 Staff 757
 Volunteers 170
 Credentialed Staff 205



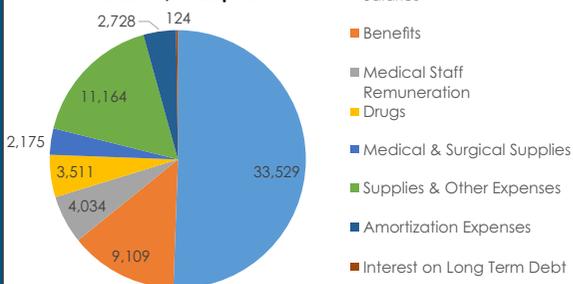
Fiscal 2018/19 Revenues



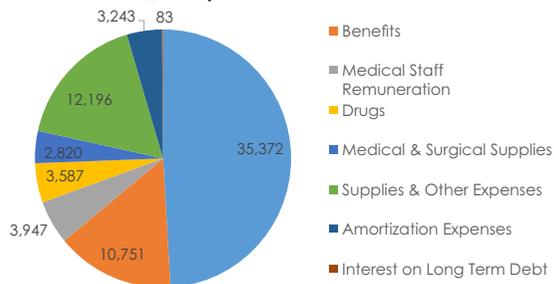
Fiscal 2019/20 Revenues



Fiscal 2018/19 Expenses



Fiscal 2019/20 Expenses





Mise à jour communautaire annuelle de l'HGBG 2019/2020



Hôpital général de la baie Georgienne
GEORGIAN BAY
General Hospital

Un message à notre communauté

Alors que l'année de l'Hôpital général de la baie Georgienne (HGBG) s'est terminée le 31 mars 2020, le monde vivait une nouvelle réalité sans précédent, la pandémie de COVID-19. Les dernières semaines de notre année ont été consacrées à la préparation des scénarios de pandémie qui pourraient avoir un impact sur les opérations de l'hôpital, les patients, le personnel, le corps professionnel et les bénévoles.

Avant les nombreuses heures de préparation et de planification, HGBG a connu une année complète avec de nombreuses réalisations exceptionnelles. D'abord et avant tout, nous devons mentionner notre sondage d'Agrément Canada en novembre 2019. L'agrément a lieu dans tous les hôpitaux tous les quatre ans et c'est notre occasion de montrer tout ce que nous faisons bien pour fournir des soins sécuritaires de haute qualité. HGBG a reçu le plus haut niveau de réussite possible - accrédité avec un statut exemplaire. Nous avons été évalués sur plus de 2 300 normes et 31 pratiques organisationnelles requises (POR). L'hôpital a atteint 100% des POR et 98% des normes pour atteindre ce niveau de réalisation.

En plus de l'agrément, les faits saillants suivants ont eu lieu dans votre hôpital selon nos **trois thèmes stratégiques**:

Participation et inclusion

- Dr Vikram Ralhan, médecin urgentiste de l'HGBG, a été nommé nouveau chef de cabinet de l'hôpital pour assurer le leadership médical et diriger le développement continu des médecins-chefs de file.
- HGBG a été l'un des cinq seuls hôpitaux sélectionnés par l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA), en collaboration avec le *Yale Center for Emotional Intelligence (YCEI)*, pour participer à un projet de recherche original sur l'engagement du personnel, l'épuisement professionnel et l'intelligence émotionnelle. L'HGBG a été sélectionné pour le projet en raison de son accent sur la transformation organisationnelle.

Qualité et sécurité

- Pour développer son programme chirurgical conformément aux besoins de la communauté, l'hôpital a commencé à effectuer des opérations de réparation d'épaule permettant aux patients locaux de recevoir ces soins dans leur propre communauté.
- HGBG est devenue un hôpital choisi de soins niveau 1 et travaille à obtenir un titre de niveau 2. Choisir de soins encourage les organisations de soins de santé à évaluer la surutilisation des examens, car 30% des examens et des traitements ont été jugés inutiles (selon un rapport de 2017).
- HGBG s'est inscrite au modèle d'Ottawa pour l'arrêt du tabac. Ce programme vise à réduire le tabagisme et à augmenter les taux de cessation chez les patients pendant qu'ils sont sous nos soins et au-delà.
- L'hôpital a investi dans une flotte de plus de 100 nouvelles pompes Smart IV pour améliorer la sécurité des patients.

Responsabilité et viabilité

- Pour la quatrième année consécutive, l'HGBG est mesurée comme un hôpital efficient selon les normes provinciales.
- La Fondation HGBG a généreusement acheté 22 acres de terrain à côté de l'hôpital existant. L'acquisition de ce terrain permet à l'hôpital de se développer pour répondre aux demandes futures de services de santé.
- L'HGBG a commencé les phases initiales de la planification du programme principal afin de déterminer les besoins futurs de l'hôpital au cours des cinq à 20 prochaines années.
- Avec des partenaires de l'hôpital, HGBG continue de travailler à un nouveau système de dossier médical électronique.

Tout en exécutant ces réalisations positives, notre hôpital continue d'être confronté avec des défis financiers. Au cours de l'année à venir, HGBG continuera de préconiser un financement qui est aligné avec notre performance et les volumes de patients dont nous prenons soin alors que nous nous efforçons de fournir des soins exceptionnels, chaque patient, 'en tout temps.



Gail Hunt
Président directrice générale
HGBG



Dr Patrick McNamara
Président du conseil d'administration
HGBG

Hôpital général de la baie Georgienne

Matériel for Résultats financiers

Pour l'exercice terminé le 2020

(\$ en milliers)

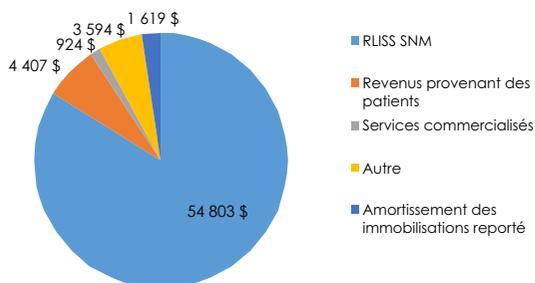
Les données de l'année 2019-2020

la description	2019-2020	31 mars 2018-2019
Revenus		
RLISS SNM	55 782 \$	54 803 \$
Revenus provenant des patients	4 363 \$	4 407 \$
Services commercialisés	904 \$	924 \$
Autre	4 370 \$	3 594 \$
Amortissement des immobilisations reporté	2 057 \$	1 619 \$
Revenu total	67 476 \$	65 347 \$
Dépenses		
Salaires	35 372 \$	33 529 \$
Avantages sociaux	10 751 \$	9 109 \$
Rémunération du personnel médical	3 947 \$	4 034 \$
Médicaments	3 587 \$	3 511 \$
Fournitures médicales et chirurgicales	2 820 \$	2 175 \$
Fournitures et autres dépenses	12 196 \$	11 164 \$
Charges d'amortissement	3 243 \$	2 728 \$
Intérêt sur la dette à long terme	83 \$	124 \$
Dépenses totales	71 999 \$	66 374 \$
L'excédent (déficit) des revenus sur les dépenses	- 4 523 \$	- 1 027 \$

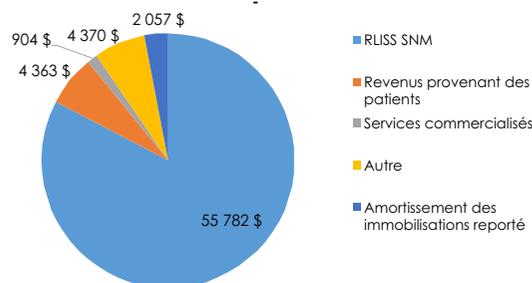
Nombre total de lits – Le 1er avril 2019	113
Nombre total de jours d'hospitalisation	39 018
Jours en soins actifs	25 920
Jours en soins complexes continus/palliatifs	7 088
Jours en réadaptation	4 820
Accouchements	171
Activités – Patients externes	
Visites à l'urgence	46 311
Soins ambulatoires	14 710
Dialyse	6 390

Diagnostics	
Tests de laboratoire	713 596
Tomodensitogramme	11 236
Échographie	10 762
Radiographie	29 002
*Densité osseuse	14
Chirurgie	3 639
L'équipe d'HGBG	
Personnel	757
Bénévoles	170
Corps professionnel (médecins, sages-femmes, dentistes)	205

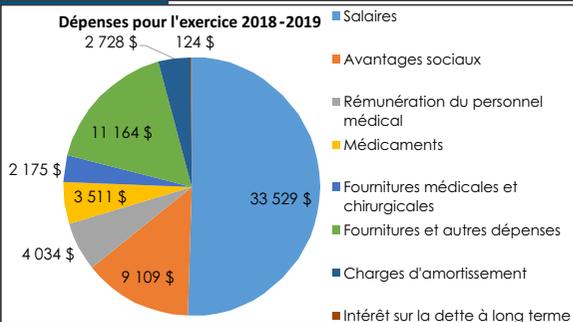
Revenus pour l'exercice 2018-2019



Revenus pour l'exercice 2019-2020



Dépenses pour l'exercice 2018-2019



Dépenses pour l'exercice 2019-2020

